

Deklaracja dostępności

Wprowadzenie

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić cyfrową dostępność naszych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami. Stale pracujemy nad poprawą doświadczenia użytkownika oraz wdrażamy odpowiednie standardy dostępności.

Zgodność z wymogami dostępności

Naszym celem jest zapewnienie zgodności ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA, zgodnie z wymaganiami normy EN 301 549. Prowadzimy nieustanne działania, aby osiągnąć pełną zgodność z tymi wytycznymi i tym samym zapewnić równy dostęp dla wszystkich użytkowników do naszych platform cyfrowych.

Podjęte działania w celu zapewnienia zgodności z WCAG 2.1 poziomu AA:

Automatyczne i ręczne testy dostępności

Regularnie przeprowadzamy połączenie automatycznych skanów i ręcznych przeglądów z użyciem technologii wspomagających (np. czytników ekranu, nawigacji klawiaturą), aby ocenić zgodność naszej strony internetowej z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 na poziomie A i AA. Testy te pozwalają nam identyfikować i eliminować bariery dostępności.

Standardy projektowania i tworzenia z myślą o dostępności

Nasze procesy projektowe i programistyczne opierają się na powszechnie uznanych praktykach w zakresie dostępności. Obejmują one stosowanie semantycznego HTML, odpowiednich współczynników kontrastu kolorów, widocznych wskaźników fokusu klawiatury oraz właściwego użycia atrybutów ARIA (Accessible Rich Internet Applications), tam gdzie jest to zasadne.

Ciągłe monitorowanie i udoskonalanie

Dostępność jest zintegrowana z naszym cyklem rozwoju oprogramowania. Regularnie wprowadzamy aktualizacje i audyty, aby być na bieżąco z najlepszymi praktykami oraz wymaganiami prawnymi określonymi w normie EN 301 549. Dbamy o zgodność z głównymi technologiami asystującymi i zapewniamy, że nowe funkcje spełniają kryteria dostępności.

Jesteśmy przekonani, że nasza strona spełnia **kryteria poziomu A oraz większość kryteriów poziomu AA**, a działania na rzecz pełnej zgodności są stale kontynuowane. Naszym celem jest tworzenie cyfrowych doświadczeń, które są użyteczne i dostępne dla wszystkich – niezależnie od ich indywidualnych możliwości.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Zachęcamy do przekazywania uwag na temat dostępności naszej strony internetowej. Jeśli napotkają Państwo jakiegolwiek bariery dostępności, prosimy o kontakt:

- **E-mail:** [kontakt@ploom.pl]
- **Telefon:** [800 808 000]
- **Adres pocztowy:** JTI Polska Sp. z o.o. ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa

Na zgłoszenia odpowiadamy w terminie **30 dni**. W wyjątkowych przypadkach odpowiedź może zająć więcej czasu, np. w sytuacji dużej liczby zgłoszeń.

Opracowanie deklaracji dostępności

Niniejsza deklaracja została poddana przeglądowi w dniu **25.06.2025**
